



# City Central

Hostels & Apartments

## **REGULAMIN KONKURSU**

Strony 2 - 3

## **THE TERMS OF PRIZE COMPETITION**

Pages 4 - 5



[www.citycentral.pl](http://www.citycentral.pl)

## Regulamin konkursu

**Konkurs: wygraj 2 dniowy pobyt dla 4 osób w City Central we Wrocławiu.**

**Konkurs dla użytkowników citycentral.pl, citycentralhostel.pl, citycentralapartments.pl i dukeshotel.pl dot. tylko „rezerwacji bezpośrednich”.**

### 1. ORGANIZATOR I CZAS TRWANIA KONKURSU

1.1. Organizatorem konkursu „**Konkurs: wygraj 2 dniowy pobyt dla 4 osób w City Central we Wrocławiu**” dla użytkowników portali citycentral.pl, citycentralhostel.pl, citycentralapartments.pl i dukeshotel.pl, zwanego dalej „Konkuresem”, jest City Central Kamil Walczak z siedzibą we Wrocławiu 50-120 przy ul. Kotlarskiej 40, zwany dalej Organizatorem.

1.2. Konkurs trwa od 1 stycznia do 31 grudnia 2019 r.

1.3. Konkurs odbywać się będzie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

### 2. ZASADY KONKURSU

2.1. Aby wziąć udział w Konkursie należy w trakcie trwania Konkursu dokonać rezerwacji bezpośredniej on-line na stronach [www.citycentral.pl](http://www.citycentral.pl), [www.citycentralhostel.pl](http://www.citycentralhostel.pl), [www.citycentralapartments.pl](http://www.citycentralapartments.pl), [www.dukeshotel.pl](http://www.dukeshotel.pl), telefonicznie lub za pośrednictwem wiadomości e-mail, a w treści zamówienia dopisać słowo „**KONKURS2019**” (automatycznie zostanie Państwu naliczony 5% rabat!)

2.1.1 Pobyt musi odbyć się do końca 2019 roku lub zostać w pełni opłacony z góry (dot. rezerwacji dokonywanych na 2020 rok).

2.2. Komisja konkursu wylosuje 3 nazwiska osób, spośród wszystkich które zgłoszą chęć wzięcia udziału.

2.3. Zwycięzca zostanie poinformowany o nagrodzie drogą e-mailową, a lista (**login@mail**) zostanie ogłoszona na naszym fanpage: <https://www.facebook.com/citycentral> najpóźniej do 14.01.2020.

2.4. Osoba upoważniona przez Organizatora wyśle do osoby nagrodzonej e-mail z prośbą o przesłanie informacji na temat terminu, w którym planują wykorzystać voucher.

2.5. Niedostarczenie wymienionych danych przez nagrodzonego do końca marca 2018 oznacza automatyczną i dobrowolną rezygnację z nagrody.

2.6. Nagrody w Konkursie:

#### **3 x voucher pobytowy dla 4 osób w obiektach City Central Hostels & Apartments.**

W skład pojedynczego vouchera wchodzi:

Wariant A: 2 noclegi dla 4 osób w 4-osobowym pokoju hostelowym (dotyczy osób, które zarezerwowały pokój w hostelu)

- drink powitalny
- bezpłatny parking

Wariant B: 2 noclegi dla 4 osób w apartamencie dla 2-osób (dotyczy osób, które zarezerwowały apartament)

- drink powitalny
- bezpłatny parking

Voucher będzie ważny do 31 grudnia 2020 roku. \*UWAGA: Terminy w jakie można wykorzystać voucher tylko za dopłatą tj. święta i długie weekendy, to w szczególności: Wielkanoc, Majówka, Dzień Dziecka, Boże Ciało, Mikołajki, Sylwester.

Wartość nagrody brutto wynosi mniej niż 760 zł.

### 3. WARUNKI UCZESTNICTWA W KONKURSIE

3.1. W Konkursie mogą wziąć udział wyłącznie osoby pełnoletnie, za wyjątkiem osób wymienionych w pkt. 3.2. regulaminu. Każdy z uczestników Konkursu może wygrać tylko jedną nagrodę.

3.2. W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy i przedstawiciele Organizatora, członkowie ich najbliższej rodziny oraz inne osoby biorące udział w przygotowaniu i prowadzeniu Konkursu.

### 4. ODBIÓR NAGRODY

4.1. Nagroda zostanie przekazana na wskazany przez nagrodzonego adres (lub adres e-mail).

4.1.1. Podczas odbioru przesyłki, odbiorca jest proszony o rozpakowanie jej w obecności kuriera lub listonosza i sprawdzenie czy nie jest uszkodzona. W przypadku dostarczenia uszkodzonej przesyłki jedynie otwarcie jej w obecności osoby dostarczającej upoważnia do złożenia reklamacji. Reklamacja składana jest wówczas do Poczty

Polskiej lub odpowiedniej firmy kurierskiej.

4.2. Zgodnie z ustawą o podatku dochodowym od osób fizycznych laureat Konkursu nie zostanie obciążony podatkiem dochodowym z tytułu wygranej o wartości przekraczającej kwotę 760,00 zł, w wysokości 10% wartości nagrody.

4.3. Wysyłka nagród wygranych w Konkursie, nastąpi najpóźniej w ciągu miesiąca od opublikowania wyników Konkursu. W przypadku nieodebrania nagrody prawidłowo przesłanej przez Organizatora na podany adres przez laureata prawo do nagrody przepada.

4.4. Za wygrane nagrody rzeczowe nie przysługuje ekwiwalent pieniężny.

4.5. Dane osobowe uczestników Konkursu w zakresie: imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu oraz adres email będą przetwarzane przez organizatora Konkursu, tj. City Central Kamil Walczak z siedzibą we Wrocławiu 50-120, ul. Kotlarska 40 w celu realizacji umowy przystąpienia do Konkursu i jego prawidłowego przeprowadzenia lub marketingu własnych produktów organizatora Konkursu. Gwarantujemy prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, jak również żądania zaprzestania przetwarzania danych. Podanie danych jest dobrowolne, lecz ich brak uniemożliwia w przypadku wygranej dostarczenie do zwycięzcy nagrody.

4.6. Dane osobowe nie będą udostępniane innym podmiotom. Dane osobowe uczestników Konkursu będą chronione zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych. Organizator informuje, iż Nazwy Użytkowników (**login@mail**) Konkursu zostaną opublikowane na funpage Organizatora <https://www.facebook.com/citycentral> w ramach rozwiązania konkursu.

## 5. KOMISJA

5.1. Do kontroli prawidłowości Konkursu powołana zostanie Komisja Konkursowa w składzie: Emilia Walczak, Mateusz Cymbor.

5.2. Komisja będzie nadzorować wykonanie przez Organizatora wszystkich zobowiązań wynikających z niniejszego regulaminu.

## 6. REKLAMACJE

6.1. Reklamacje związane z Konkursem będą przyjmowane przez Organizatora wyłącznie w formie pisemnej, na adres Organizatora we Wrocławiu 50-120, przy ul. Kotlarskiej 40 w terminie 14 dni od daty zakończenia Konkursu.

6.2. Wszelkie reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko, dokładny adres, nazwę Konkursu, jak również dokładny opis reklamacji.

6.3. Do rozstrzygania reklamacji powołana jest Komisja Reklamacyjna.

6.4. W przypadku przesłania reklamacji złożonej za pośrednictwem poczty, decyduje data stempla pocztowego na reklamacji.

6.5. Złożone przez uczestników reklamacje będą rozpatrywane przez Komisję Reklamacyjną nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji.

6.6. Zainteresowani zostaną powiadomieni o rozpatrzeniu reklamacji listem poleconym najpóźniej w ciągu 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji przez Komisję Reklamacyjną.

6.7. Decyzja Komisji Reklamacyjnej, co do zgłoszonej reklamacji jest ostateczna.

## 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

7.1. Regulamin niniejszego Konkursu jest dostępny w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej [www.citycentral.pl](http://www.citycentral.pl), [www.citycentralhostel.pl](http://www.citycentralhostel.pl), [www.citycentralapartments.pl](http://www.citycentralapartments.pl), [www.dukeshostel.pl](http://www.dukeshostel.pl).

7.2. Dokonując zgłoszenia konkursowego, uczestnik potwierdza, że wyraża zgodę na zasady Konkursu zawarte w niniejszym regulaminie.

7.3. W przypadku mniejszej liczby laureatów niż nagród konkursowych Organizator zastrzega sobie prawo innego rozdysponowania nagrodami Konkursu.

7.4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu Cywilnego, a w szczególności art. 919 –921 Kodeksu Cywilnego.

7.5. Organizator zastrzega, że nie ponosi odpowiedzialności za:

7.5.1. zdarzenia uniemożliwiające prawidłowe przeprowadzenie Konkursu, których nie był w stanie przewidzieć lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku zaistnienia zdarzeń losowych w tym siły wyższej,

7.5.2. nedoręczenie Uczestnikowi nagrody spowodowane nie podaniem przez Uczestnika danych adresowych lub błędnym ich podaniem.

7.5.3. świadczone przez Poczta Polską i firmy kurierskie usługi pocztowe.

7.6. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany postanowień niniejszego regulaminu w przypadku zmian przepisów prawnych lub innych istotnych zdarzeń mających wpływ na organizowanie Konkursu.

## Regulations of the competition

**Competition: Win a 2-day stay for 4 people in City Central Wrocław.**

**Contest for users of citycentral.pl, citycentralhostel.pl, citycentralapartments.pl and dukeshostel.pl regarding only "direct reservations".**

### 1. ORGANIZER AND DURATION OF THE COMPETITION

1.1. The organizer of the competition "Win a 2-day stay for 4 people in City Central Wrocław" for the users of the portal citycentral.pl, citycentralhostel.pl, citycentralapartments.pl i dukeshostel.pl, hereinafter referred to as "Competition", is City Central Kamil Walczak with headquarters in Wrocław 50-120 at ul. Kotlarska 40, hereinafter referred to as the Organizer.

1.2. The competition runs from 1<sup>st</sup> January to 31<sup>st</sup> December 2019.

1.3. The competition will be held on the territory of the Republic of Poland.

### 2. RULES OF THE COMPETITION

2.1. To take part in the Competition, during the Competition, make a booking by phone, via e-mail or reservation on line via the pages [www.citycentral.pl](http://www.citycentral.pl), [www.citycentralhostel.pl](http://www.citycentralhostel.pl), [www.citycentralapartments.pl](http://www.citycentralapartments.pl) or [www.dukeshostel.pl](http://www.dukeshostel.pl), and add the word "KONKURS2019" in the content of the order.

2.1.1 The stay must take place until the end of 2018 or be fully paid in advance (regarding reservations made for 2020).

2.2. The competition commission will draw 3 people from among all those who want to participate.

2.3. The winner will be informed about the prize via e-mail and the list (login @ mail) will be announced on our funpage: "<https://www.facebook.com/citycentral>" by 14.01.2020 at the latest.

2.4. A person authorized by the Organizer will send an e-mail to the recipient with the request to send information about the date on which who plan to use the voucher.

2.5. Failure to provide such data by the winner by the end of March 2019 means an automatic and voluntary resignation from the prize.

2.6. Awards in the Competition:

#### **3 x residence voucher for 4 people in City Central Hostels & Apartments.**

The prize includes:

Variant A: 2 nights accommodation for up to 4 people in a 4-person hostel room (for people who have booked a room in a hostel)

- welcome drink
- free parking

Option B: 2 nights for up to 4 people in a 4-person apartment (for people who have booked an apartment)

- welcome drink
- free parking

The voucher will be valid until Dec 31, 2020, excluding holidays and long weekends in Poland (in this dates you will be ask to pay the difference between standard price and the special price for holidays and other special events).

The value of the gross reward is less than 760 PLN.

### 3. CONDITIONS FOR PARTICIPATION IN THE CONTEST

3.1. Only adults are allowed in the Competition, with the exception of those mentioned in point. 3.2. regulations. Each of the Competition participants can only win one prize.

3.2. Employees and representatives of the Organizer, members of their immediate family and other persons taking part in the preparation and running of the Competition may not participate in the Competition.

### 4. RECEIPT OF THE PRIZE

4.1. The prize will be forwarded to the address indicated by the recipient (or e-mail address).

4.1.1. When collecting the parcel, the recipient is asked to unpack it in the presence of the courier or postman and check that it is not damaged. In the case of delivery of a damaged parcel, only opening it in the presence of the delivery person authorizes to submit a complaint. Complaints are then submitted to the Post Office Polish or a relevant courier company.

4.2. Pursuant to the Act on personal income tax, the winner of the Competition will not be charged with income tax for a prize exceeding the amount of PLN 760.00, in the amount of 10% of the prize value.

4.3. Shipment of prizes won in the Contest will take place within one month from the publication of the Competition results. In the event of failure to collect the prize correctly sent by the Organizer to the given address by the winner, the right to the prize shall be forfeited.

4.4. There is no monetary equivalent for winning prizes.

4.5. Personal data of Competition participants in the scope of: name and surname, address of residence, telephone number and e-mail address will be processed by the organizer of the Competition, i.e. City Central Kamil Walczak with headquarters in Wrocław 50-120, ul. Kotlarska 40 in order to implement the contract of joining the Competition and its proper carrying out or marketing of its own products of the Competition organizer. We guarantee the right to inspect and correct your personal data as well as to request to stop processing data. Providing the data is voluntary, but their absence prevents in the case of winning delivery to the winner of the prize.

4.6. Personal data will not be shared with other entities. Personal data of Competition participants will be protected in accordance with the Personal Data Protection Act. The Organizer informs that the User Names (**login @ mail**) of the Competition will be published on the Organizer's funpage <https://www.facebook.com/citycentral> as part of the contest solution.

## **5. COMMISSION**

5.1. To control the correctness of the Competition, a Competition Commission will be established composed of: Emilia Walczak, Mateusz Cymbor.

5.2. The Commission will oversee the performance by the Organizer of all obligations under these Regulations.

## **6. COMPLAINTS**

6.1. Complaints related to the Competition will be accepted by the Organizer only in writing, to the Organizer's address in Wrocław 50-120, at ul. Kotlarska 40 within 14 days from the date of the end of the Competition.

6.2. All complaints should include the name, surname, exact address, name of the Competition, as well as a detailed description of the complaint.

6.3. The Complaint Board is established to resolve the complaint.

6.4. In the case of sending a complaint made by post, the date of the postmark on the complaint is decisive.

6.5. The complaints submitted by the participants will be considered by the Complaint Commission no later than within 14 days from the date of receipt of the complaint.

6.6. The interested parties will be notified about handling the complaint by registered mail no later than within 7 days from the date on which the Complaint Committee dealt with the complaint.

6.7. The decision of the Complaint Committee regarding the complaint is final.

## **7. FINAL PROVISIONS**

7.1. The Regulations of this Competition are available at the Organizer's office and on the websites [citycentralhostel.pl](http://citycentralhostel.pl) and [citycentralapartments.pl](http://citycentralapartments.pl).

7.2. By making a competition entry, the participant confirms that he agrees to the rules of the Competition contained in these regulations.

7.3. In the case of a smaller number of winners than the competition prizes, the Organizer reserves the right to distribute the Contest differently.

7.4. In matters not covered by these Regulations, the provisions of the Civil Code, and in particular Article 919 -921 of the Civil Code.

7.5. The organizer reserves that it is not responsible for:

7.5.1. events that prevent the Competition from running correctly, which he could not predict or prevent, in particular in the event of a fortuitous event including force majeure,

7.5.2. non-delivery of the prize to the Participant due to the Participant's failure to provide address details or to provide them incorrectly.

7.5.3. provided by Poczta Polska and courier postal services.

7.6. The organizer reserves the right to change the provisions of these regulations in the event of changes in legal provisions or other significant events affecting the organization of the Competition.